

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
лицей №45 города Кропоткин  
муниципального образования Кавказский район**

**ПРИНЯТО**

педагогическим советом

протокол №1 от 31.08.2011 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МБОУ лицея №45

\_\_\_\_\_ Е. Ю. Панфилова

Приказ № \_\_\_\_ от 31.08.2011 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

# **О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЛИЦЕЯ**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение (далее – положение) разработано в соответствии с федеральной целевой программой развития образования на 2011-2015 годы, утвержденной постановлением правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 года № 61, в соответствии с «Положением о муниципальной системе оценки качества образования Кавказского района» и определяет цели, задачи, принципы и порядок функционирования системы оценки качества образования в МБОУ лицее № 45 города Кропоткин (далее – СОКОЛ).

1.2. Практическое осуществление СОКОЛ строится в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, Краснодарского края, Кавказского района, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников лицея, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия нормативным требованиям условий осуществления и организации образовательного процесса, а также индивидуальных достижений обучающихся.

Система оценки качества образования лицея – совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образования нормативным (эталонным) требованиям.

Экспертиза – определение значений показателей качества образования, осуществляемое на основании решений, принимаемых экспертами.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.5. Положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора лицея после обсуждения с педагогами, родителями учащихся, управляющим советом лицея и иными заинтересованными организациями.

## **2. Основные цели, задачи и принципы функционирования СОКОЛ**

### 2.1. Основные функции СОКОЛ:

- обеспечение регионального стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов образования;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания в лицее;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития лицея;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в лицее, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

### 2.2. Целью СОКОЛ является:

- ✓ удовлетворение информационных потребностей в сфере образования различных групп населения, социальных и экономических структур (потребителей образовательных услуг);
- ✓ обеспечение единого образовательного пространства;
- ✓ обеспечение управленческих структур объективной информацией для принятия обоснованных решений, направленных на повышение качества образования и развитие системы образования.

### 2.3. Основными задачами СОКОЛ являются:

- ❖ формирование единого понимания критериев образования и подходов к его измерению;
- ❖ информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования лицея;
- ❖ разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- ❖ определение форматов собираемой информации и разработка технологии использования её в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- ❖ изучение и самооценка состояния развития образования с прогностической целью определения возможного рейтинга лицея по результатам государственной аккредитации;

- ❖ формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики лица и мониторинга качества образования;
- ❖ выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- ❖ повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к лицензированию и аккредитации образовательного учреждения, аттестации педагогов, индивидуальных достижений обучающихся;
- ❖ реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- ❖ определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания.

2.4. В основу системы оценки качества образования в лице положены принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- возрастно-психологическая адекватности оценочных процедур и показателей качества;
- учета индивидуальных способностей и развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения, воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- учета этнокультурных особенностей района;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

### **3. Составляющие системы оценки качества образования лица.**

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- ✓ системы внутришкольного контроля;
- ✓ общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей, учащихся лица;

- ✓ профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке лица (внешний аудит);

3.2. Организационная структура СОКОЛ, занимающаяся оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает администрацию лица, методические объединения, педагогический совет, целевые аналитические группы (комиссии), Совет лица.

3.2.1 Администрация школы (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития образования в лице, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

3.2.2. Методические объединения педагогов лица обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки и качества образования, используемых учителями.

3.2.3. Целевые аналитические группы (комиссии) учувствуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов в первом направлении их аттестации.

3.2.4. Совет лица участвует в обсуждении и заслушивает руководителя лица по реализации СОКОЛ, дает оценку деятельности руководителя и педагогов лица по достижению запланированных результатов в реализации программы развития лица. Члены Совета лица привлекаются для экспертизы качества образования.

3.2.5. Совет лица участвует в обсуждении СОКОЛ и оценке ряда показателей качества лицейского образования.

3.3. Согласованная работа всех организационных структур СОКОЛ позволяет обеспечить школьный стандарт качества образования.

3.3.1. Стандарт качества образования в лице соотносится с общероссийскими и региональными:

- тенденциями развития образования;
- стандартами и образцами качества образования;
- стандартами содержания и структуры образования;
- процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

3.3.2. Стандарт качества образования в лицее включает:

- ❖ обоснованность целей, ценностей и содержания школьного компонента образования;
- ❖ качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- ❖ качество образовательных программ и используемых образовательных технологий;
- ❖ качество освоения каждым обучающимся федеральных и региональных компонентов образовательных стандартов;
- ❖ определенный уровень творческих и научных достижений учащихся;
- ❖ доступность и качество дополнительного образования обучающихся;
- ❖ обеспечение безопасности и здоровья обучающихся;
- ❖ обеспечение психологического комфорта и доступности образования в лицее;
- ❖ обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;
- ❖ высокую квалификацию педагогов (подтверждаемую в ходе аттестации).

#### **4. Организация и технология оценки качества образования.**

4.1. Оценка качества образования в лицее включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технология диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образования (управлением образования администрации муниципального образования Кавказский район Краснодарского края).

Вариативная составляющая оценки качества образования определяется приоритетами развития образования на уровне лицея, специальными потребностями субъектов СОКОЛ и особенностями используемых лицеем оценочных процедур.

4.2. Объектами СОКОЛ являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, образовательные программы и условия их реализации.

4.3. СОКОЛ включает систему сбора первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов образования в лицее. Деятельность по каждому компоненту определяется регламентом реализации СОКОЛ.

4.4. Реализация СОКОЛ осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся лица на разных ступенях обучения;
- анализом творческих достижений учащихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами паспортизации учебных кабинетов лица;
- результатами самоанализа в процессе государственной аккредитации лица;
- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления лица) и социологических исследований;
- системой внутришкольного контроля;
- системой медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и органов общественного управления лицеем;
- системой внутришкольного скрининга психологического комфорта;
- иными психолого-педагогическими, медицинскими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

4.5. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в Регламенте.

4.6. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качества результата, качество условий и качество процесса). В процессе оценки качества образования используется нормативно-целевой и системно-генетический анализ.

4.7. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются Регламентом оценки качества образования.

4.8. Технологии измерения определяются видом избранных контрольно-измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов. Конкретные технологии оценки качества образования, используемые для определения показателей, предусматриваются в Регламенте оценки качества образования.

4.9. Итоги оценки качества образования в лицее размещаются на сайте лица <http://www.lyceum45.ru> в Интернете. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

## **5. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования.**

5.1. СОКОЛ предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

5.2. СОКОЛ обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в лицее. Участие указанных структур в оценке качества образования определяется Регламентом оценки качества образования.

5.3. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развития механизмов независимой экспертизы качества образования.

5.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся лицея;
- условия, созданные в лицее в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья школьников.
- эффективность управления лицеем, в том числе в финансово-экономической сфере.

5.5. Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся;

5.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных программ;
- уровень развития психологических функций учащихся по результатам профессионально-психологических исследований (в обобщенном виде);
- результаты медицинских обследований школьников (на основе обобщенных результатов);
- результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирования.



- условия, созданные для реализации индивидуальных запросов обучающихся, там, где для их анализа требуются специальные педагогические или психологические задания.
- 5.7. Самоанализ результативности обучения и воспитания, сделанный педагогом на основе научно-педагогических методов, рассматривается как вид профессионального анализа, и его результаты могут учитываться при определении внутришкольного рейтинга учителя. Участие педагогов в самоанализе по некоторым показателям качества образования предусматривается Регламентом оценки качества образования.
- 5.8. Гласность и доступность для общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества образования, на сайте лица <http://www.lyceum45.ru>.

## **6. Показатели качества образования и критерии их оценки.**

6.1. Оценку качества образования устанавливают при сравнении фактических и эталонных значений показателей качества образования.

6.2. Перечень и эталонные значения показателей качества при государственной оценке качества образования устанавливают действующие федеральные, краевые и муниципальные нормативные документы. При отсутствии эталонных значений показателей качества устанавливают их средние значения или определяют на основе требований заказчика или требований, планируемых лицеем.

6.3. Фактические значения показателей качества образования устанавливают при анализе соответствующих документов и результатов экзаменационных, контрольных, диагностических работ, а также специальных обследований.

6.4. При оценке качества образования в лицее выявляют соответствие установленным требованиям следующих показателей качества:

- условий осуществления образовательного процесса;
- образовательной программы;
- организации образовательного процесса;
- индивидуальных достижений обучающихся.

6.5. Показатель качества условий осуществления образовательного процесса включает в себя показатели качества, установленные строительными, санитарными и другими нормами и правилами.

Фактические показатели качества устанавливаются при лицензировании образовательной деятельности лица и аттестации педагогических работников.

6.6. Показатель качества образовательной программы включает в себя показатели качества, установленные государственными образовательными стандартами.

Фактические значения показателей качества устанавливаются при государственной аккредитации лица и осуществлении контрольно-надзорных мероприятий.

6.7. Показатель качества организации образовательного процесса включает в себя показатели качества реализации образовательной программы (учебный план, расписание учебных занятий, планирование учебного материала и полнота его выполнения).

Фактические значения показателей качества устанавливаются при государственной аккредитации лица и осуществлении контрольно-надзорных мероприятий.

6.8. Показатель качества индивидуальных достижений обучающихся в лице включает в себя, в зависимости от уровня реализуемой образовательной программы, следующие показатели:

- готовность к обучению на каждой ступени;
- образовательные достижения.

Фактические значения показателей качества устанавливают на основе анализа официальных документов, подтверждающих индивидуальные достижения обучающихся по результатам участия в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и т.д., а также результатов выполнения:

- диагностических работ при проведении мониторинговых обследований;
- контрольных работ при проведении контроля качества образовательной деятельности лица;
- экзаменационных работ в период государственной (итоговой) аттестации выпускников лица и государственной аккредитации лица.

## **7. Составляющие качества образования (критериальный анализ).**

### **1. Доступность**

- отсутствие отсева;
- создание условий для обучения школьников с различными образовательными возможностями;
- системная подготовка к непрерывному образованию по окончании лица.

### **2. Выполнение государственного стандарта образования и санитарно-гигиенических требований к организации:**

- положительные результаты ЕГЭ;
- положительные итоги независимых «срезов», в том числе краевых диагностических работ;
- составление плана на основе БУПа;
- выполнение учебных программ;
- наличие лицензии, подтверждающей соответствие санитарных, пожарных и иных форм требованиям.

3. Эффективная работа с учащимися, имеющими потребности в повышенном уровне образования (одаренные):

- результаты выступления учащихся на предметных олимпиадах и конкурсах;
- наличие портфолио индивидуальных достижений;
- наличие высоких достижений на ЕГЭ.

4. Индивидуализация образования

- наличие системной диагностики и лонгитюдного наблюдения за развитием школьников;
- наличие индивидуальных программ (траекторий обучения) для школьников;
- возможность самоактуализации по внеурочной деятельности.

5. Использование современных технологий обучения:

- использование вычислительной техники и современных технических средств в учебном процессе;
- возможность для школьников работы в ИНТЕРНЕТе;
- деятельность по внедрению и разработке образовательных технологий.

6. Результативная воспитательная работа:

- отсутствие правонарушений среди учащихся;
- высокий уровень удовлетворенности воспитательной работой со стороны школьников и родителей;
- результативная деятельность по формированию патриотической, нравственной и др., характеристик личности.

7. Высокая квалификация педагогов:

- большое число педагогов, аттестованных на высшую квалификационную категорию;
- большое число педагогов, имеющих звания, надбавки, гранты.

8. Удовлетворенность образовательными услугами со стороны заказчиков (родителей и учащихся):

- высокий уровень удовлетворенности лицейским образованием со стороны родителей;
- высокий уровень удовлетворенности образованием со стороны школьников;
- отсутствие конфликтов или наличие механизма их цивилизованного решения;
- отсутствие учебных перегрузок, сохранность здоровья детей.

## **8. Разработка и апробация системы педагогического мониторинга.**

**Система** - множество закономерных друг с другом элементов, представляющих собой определенное целостное образование, единство (Толковый словарь). В любой сфере человеческой деятельности невозможно добиться позитивной динамики без осознаваемой (всеми или многими) и

принимаемой системы. Создание теоретической модели системы педагогического мониторинга - первый шаг на пути управления качеством образования.

Существующие системы мониторинга можно сгруппировать по следующим основаниям:

I группа - мониторинг уровня ЗУН обучающихся ("цель - результат")

II группа - мониторинг, связанный с непосредственным накоплением и структуризацией информации;

III группа - системы мониторинга, построенные с использованием модели "вход - выход";

IV группа - системы мониторинга на уровне лица. С их помощью предпринимаются попытки ответить на вопросы об эффективности той или иной технологии обучения, выделить факторы, влияющие на качество обучения, найти примеры связи квалификации педагога и результатов преподавания.

### **Группа.                      Объекты мониторинга.                      Методы, направления.**

I.     Результативность учебно-воспитательного процесса:

- тестирование (тестовые задания и КИМы итоговой аттестации),
- анализ уровня обученности и обучаемости учащегося,
- информационная карта текущей успеваемости и посещаемости учащегося.

II.    Накопление и структуризация информации о преподавателях, материально-технической оснащенности учебного процесса:

- педагогические кадры, их квалификация;
- общие показатели, материально-техническая база;
- комплексно-методическое обеспечение учебного процесса;
- результативность образовательного процесса;
- результативность воспитательного процесса;
- инновационная и методическая деятельность;
- мониторинг качества функционирования лица (расписание и т.п.).

III.   Модель "вход-выход" - психолого-педагогические характеристики учащихся (в том числе и уровень готовности первоклассников):

- уровень обученности и обучаемости;
- изучение развития у учащихся ключевых компетенций (карта наблюдения и оценки);
- модель выпускника лица (на первой, второй и третьей ступени обучения),
- поступление в высшие и средние профессиональные учебные заведения,
- работодатель и проблема трудоустройства.

IV.   На уровне лица:

- анализ урока;
- рейтинговая оценка деятельности учителя, классного руководителя, руководителя ДО, руководителя методического объединения;

- положение о лучшем учителе, руководителе методического объединения, классном руководителе и т.д. (результаты деятельности и система поощрения);
- изучение потребностей всех участников образовательного процесса.

Принцип системности в проведении педагогического мониторинга может быть реализован только при условии разработки **циклограмм**.

**Годовая циклограмма педагогического мониторинга** в лицее приводится в приложении.

## **9. Финансирование и материально-техническое обеспечение СОКОЛ**

Финансирование и материально-техническое обеспечение СОКОЛ осуществляется за счет средств федерального, краевого и муниципальных бюджетов в пределах утвержденной сметы затрат, за счет средств федеральных и краевых целевых программ, выделяемых на цели, связанные с оценкой качества образования, а также за счет средств заинтересованных потребителей образовательных услуг.

## **10. Заключительные положения**

СОКОЛ представляет собой часть инфраструктуры общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО) и соблюдает единство подходов к проведению оценки качества образования на территории Российской Федерации.

СОКОЛ содержит вариативную составляющую, связанную со спецификой муниципальной образовательной политики и включающую в себя показатели качества образования, отсутствующие в инвариантном компоненте.

## **11. Содержание**

- 1. Общие положения.**
- 2. Основные цели, задачи и принципы функционирования СОКОЛ.**
- 3. Составляющие системы оценки качества образования лицея.**
- 4. Организация и технология оценки качества образования.**
- 5. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования.**
- 6. Показатели качества образования и критерии их оценки.**
- 7. Составляющие качества образования (критериальный анализ).**
- 8. Разработка и апробация системы педагогического мониторинга.**
- 9. Финансирование и материально-техническое обеспечение СОКОЛ.**
- 10. Заключительные положения.**
- 11. Содержание.**